

# MEMO

**Aan:** AB BVO DRAN t.b.v. AB van 30 november 2023

**Onderwerp:** Ingekomen stukken

**Datum:** 20 november 2023

**Afzender:** Vervoersorganisatie, Math v.d. Beucken

### **3b Provincie, uitstel aanvraag subsidievaststelling:**

De provincie gaat akkoord met uitstel van de aanvraag tot subsidievaststelling tot 30 juni 2024.

### **3c Rapportage continu KTO Q3 2023vraagafhankelijk vervoer:**

In algemene zin nemen de kwaliteitscijfers iets af. Ligt ook in lijn met de verwachtingen, omdat de gemeten punctualiteit (op tijd rijden) onder druk staat ten gevolge van chauffeurskrapte. Punt is voortdurend gespreksonderwerp met vervoerders.

### **3d Klantenonderzoek start leerlingenvervoer:**

Net zoals vorig jaar heeft de Vervoersorganisatie met ruim 10% van alle ouders, verdeeld over de percelen, telefonisch contact opgenomen met specifiek aandacht voor de start van het nieuwe schooljaar. Voor het schooljaar 2023-2024 zijn 2.289 leerlingen aangemeld voor het vervoer. In september zijn 101 klachten ontvangen van 72 unieke gebruikers. Vorig schooljaar betrof dit 76 klachten van 54 unieke gebruikers. De toename van klachten wordt met name veroorzaakt door twee vervoerders met de grootste problemen betreffende chauffeursbezetting. Algehele conclusie is dat kennismaking van de chauffeur meer aandacht vereist, ouders tevreden zijn over chauffeurs, ouders begrip hebben over wisselingen van chauffeurs en vertragingen als er maar goed wordt gecommuniceerd.

### **3e, f en g Situatie zorgvervoer KNV:**

Het KNV heeft in oktober jl. aan alle colleges van B&W en brief gestuurd waarin uitleg en begrip wordt gevraagd voor de situatie in het zorgvervoer. Namens de Avan gemeenten is vanuit de Vervoersorganisatie daarop gereageerd. Zoals in de reactie aangegeven is de geschetste situatie binnen Avan herkenbaar en wordt in samenwerking met betrokken partijen naar mogelijkheden gezocht problemen te beperken.

### **3h Financiële managementrapportage t/m Q3 2023:**

Het vervoer laat een onderschrijding zien van € 1.867.527 (-11%) toe te schrijven aan met name het vraagafhankelijk vervoer van -1.224k gevolg door de dagbesteding van -310k. Voor leerlingenvervoer en jeugdzorgvervoer is sprake van een onderschrijding van respectievelijk -244k en -87k. Een deel van deze onderschrijdingen wordt de komende maand met de gemeenten verrekend.