

MEMO

Aan: AB BVO DRAN d.d. 26 juni 2025

Onderwerp: Ingekomen stukken, samenvattende weergave

Datum: 16 juni 2025

Afzender: Vervoersorganisatie (VVO) Math v.d. Beucken

3b Brief RAD ledenwerving

Oproep van de Regionale Adviesraad doelgroepenvervoer regio Arnhem Nijmegen (RAD). Dringende oproep aan bestuurders zich in te spannen voor het werven van RAD leden vanuit eigen gemeenten.

3c Gebruik rolstoellift zitten op scootmobiel, Rijdende rechter uitzending 10 juni 21:30 uur NPO 1

Avan hanteert voor het rolstoelvervoer de code VVR (Veilig Vervoer Rolstoel inzittenden). Daarin is bepaald dat scootmobiel gebruikers (met ondersteuning van de chauffeur) het voertuig lopend dienen te betreden. Het zittend op de scootmobiel de rolstoellift gebruiken is niet toegestaan. Wel staat de code VVR toe dat in uitzonderlijke situaties de persoon zelf, staand, gebruik mag maken van de rolstoellift. Avan staat dit laatste (uit veiligheidsoverwegingen) niet toe.

Een Avan reiziger heeft deze casus aangedragen bij de Rijdende rechter mede op grond van toetsing mogelijke discriminatie in code VVR scootmobielgebruiker versus rolstoelgebruiker. Rechtelijke uitspraak is dat (mede getoetst aan VN verdrag handicap) er geen sprake is van discriminatie en code VVR in stand blijft. Wel wordt Avan geadviseerd om, vanwege haar strengere bepalingen geen lopers via de lift het voertuig te laten betreden, na te denken over een oplossing daarvoor. Schriftelijke uitspraak zal bij het AB als ingekomen stuk worden aangeboden.

In samenwerking met vervoerders zal gekeken worden naar aanpassingsmogelijkheden binnen de huidige overeenkomst. Voor een eventuele nieuwe aanbesteding wordt dit onderdeel opgenomen in de bestekdocumenten. In samenwerking met de ambtelijke taskforce zal de Vervoersorganisatie met een advies komen in Q3 2025.

3d Continue KTO vraagafhankelijk vervoer Q1 2025

De algemene tevredenheid ligt iets lager dan voorgaande kwartaal. Het bijzondere is dat tevredenheid (zeer tevreden en tevreden) over de rit (pagina 9) toeneemt. De verklaring hiervoor is onder meer dat dat het percentage 'zeer tevreden reizigers' afneemt en het percentage 'tevreden reizigers toeneemt'. Vanaf pagina 17; 21; 22 en 23 is nu de feitelijke realisatie bijgevoegd. Klachtbehandeling scoort een 5,9. Om meer inzicht te krijgen in de klachtbehandeling zijn vanaf april aanvullende vragen toegevoegd. De resultaten daarvan worden opgenomen in de rapportage over Q2 2025.

Rapportcijfers

Uit het onderzoek blijkt dat de waardering van de stiptheid, reistijd en communicatie over de ophaaltijd de sterkste samenhang hebben met de algemene tevredenheid van de reiziger.

Algemeen

7.8

n=448

Vorig Q: 8.1

Stiptheid

7.6

n=448

Vorig Q: 7.9

Reservering

7.6

n=419

Vorig Q: 7.8

Reistijd

7.6

n=448

Vorig Q: 7.9

Afhandeling
klacht

5.9

n= 14

Vorig Q: 5.8

3e Financiële marap Q1 2025.

Avan breed nog een klein plusje. Met diverse gemeente is er al vanuit de Vervoersorganisatie geschakeld. Overschrijdingen worden met name veroorzaakt door toenemend gebruik van de voorzieningen.

3f/3g Beslisnota Kamerbrief klimaatregelingen

Door de gezamenlijke lobby van Koninklijk Nederlands Vervoer (KNBV), Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland (VDVN) en de RAI vereniging is de BPM op elektrisch aangedreven rolstoelbussen teruggebracht van ongeveer € 35.000 naar € 667,-. Door deze aanpassing, in combinatie met de verwachting (vanaf 1 juli 2025) dat met het B rijbewijs voertuigen tot 4.250 kilogram mogen worden bestuurd, worden twee belangrijke obstakels weggenomen voor de inzet van elektrisch aangedreven rolstoelbussen.