

MEMO

Aan: AB BVO DRAN

Onderwerp: Vraagafhankelijk vervoer, aanpassen reserveringstijden

Datum: 19 september 2022

Afzender: Vervoersorganisatie Math v.d. Beucken

Aanleiding

Mede naar aanleiding van de spanning in de chauffeursbezetting heeft de effectieve inzet van chauffeurs meer de aandacht. Met enkele beperkte maatregelen is het mogelijk om de effectieve inzet van chauffeurs te verbeteren.

Deze maatregelen betreffen:

- Stopzetten van vervoer tussen 0:00 uur en 02:00 uur op vrijdag en zaterdag.
- Ritten tussen 22:00 uur en 00:00 uur laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur die dag.
- Ritten tussen 08:00 uur en 10:00 uur laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur de dag voorafgaande.

Stopzetten van het vervoer tussen 00:00 uur en 02:00 uur op vrijdag en zaterdag.

Momenteel wordt het vervoer geboden van zondag tot en met donderdag van 08:00 uur tot 00:00 uur en van vrijdag t/m zaterdag van 08:00 uur tot 02:00 uur. Als coronamaatregel is het uiterste vertrektijdstip voor alle dagen op 00:00 uur gezet en nog steeds van toepassing. Het voorstel is om dit tijdstip van 00:00 uur om te zetten naar een definitieve aanpassing. Het vervoer wordt dan op alle dagen geboden van 08:00 uur tot 00:00 uur. Ter beoordeling van de (mogelijke) impact is gekeken naar het aantal ritten in Q4 2019.

Q4 2019 op alle dagen betrof 150.302 ritten, waarvan 226 ritten (0,15%) in de weekenddagen tussen 0:00 uur en 2:00 uur. Uitgaande van 26 weekenddagen betreft dit gemiddeld 9 ritten per weekenddag binnen dit tijdsbestek.

	Ritten Q4 2019 weekenddagen tussen 00:00-02:00						Totaal
	Vrijdag op zaterdag			Zaterdag op zondag			
	00:00-01:00	01:00-02:00	Totaal	00:00-01:00	01:00-02:00	Totaal	
	36	36	72	70	84	154	226
Dagen per kwartaal	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	26,0
Gemiddeld	3	3	6	5	6	12	9

Ritten tussen 22:00 uur en 00:00 uur laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur die dag.

In de avonduren, vanaf 21:00 uur neemt het ritvolume fors af. Doordat het nog steeds mogelijk is om ritten op vooraanmeldtijd van één uur te reserveren dienen chauffeurs beschikbaar te blijven terwijl het niet zeker is of er nog ritten worden gereserveerd. Om onnodige beschikbaarheid van chauffeurs te verminderen is het voorstel om ritten vanaf 22:00 uur te laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur diezelfde dag.

Ter beoordeling van de (mogelijke) impact is gekeken naar het aantal ritten in Q2 2022. Q2 op alle dagen betrof 104.528 ritten, waarvan 2.132 ritten (2,0%) tussen 22:00 uur en 24:00 uur. 528 van deze ritten zijn gereserveerd na 17:00 uur diezelfde dag. Uitgaande van 91 dagen betreft dit gemiddeld 6 ritten per dag die na 17:00 uur zijn gereserveerd.

Ritten Q2 2022 alle dagen tussen 22:00-24:00				
Aanvangstijd rit	22:00-23:00	23:00-24:00	22:00-24:00	in %
Reserveringstijd rit	1.350	782	2.132	100,0%
<17:00	1.013	591	1.604	75,2%
17:00-18:00	59	15	74	3,5%
18:00-19:00	85	22	107	5,0%
19:00-20:00	49	22	71	3,3%
20:00-21:00	42	27	69	3,2%
21:00-22:00	97	39	136	6,4%
22:00-23:00	5	66	71	3,3%
17:00-23:00	337	191	528	24,8%
17:00-23:00 in %	25,0%	24,4%	24,8%	
Dagen per kwartaal	91	91	91	
Gemiddeld per dag	4	2	6	

Ritten tussen 08:00 uur en 10:00 uur laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur de dag voorafgaande.

Het vervoer start om 08:00 uur. De chauffeursinzet wordt de dag ervoor tussen 17:00 en 18:00 uur gepland. Indien voldoende chauffeurs beschikbaar zijn wordt er enige overcapaciteit ingepland met het risico dat er te ruim chauffeurs beschikbaar zijn. Alle ritreserveringen in de avond en nacht die plaats dienen te vinden tussen 08:00 uur en 10:00 uur de (volgende) ochtend maken een herplanning in de vroege ochtend noodzakelijk. Bijsturen in capaciteit is dan niet mogelijk. Over het algemeen leidt dit tot (extra) vertragingen, zeker in combinatie met de ochtendspits, en tot kwaliteitsverlies. Ter beoordeling van de (mogelijke) impact is gekeken naar het aantal ritten in Q2 2022. Q2 op alle dagen betrof 104.528 ritten waarvan 8.521 ritten (8,2%) tussen 08:00 uur en 10:00 uur.

2.780 van deze ritten zijn gereserveerd na 17:00 uur de voorgaande dag. Uitgaande van 91 dagen betreft dit 31 ritten per dag die na 17:00 uur de voorgaande dag zijn gereserveerd.

Ritten Q2 2022 alle dagen tussen 08:00-10:00				
Aanvangstijd rit	Ritten tussen 08:00-09:00	Ritten tussen 09:00-10:00	Ritten tussen 08:00-10:00	in %
	3.092	5.429	8.521	100,0%
Reserveringstijd rit				
<17:00	2.201	3.540	5.741	67,4%
17:00-18:00	102	212	314	3,7%
18:00-19:00	179	262	441	5,2%
19:00-20:00	123	294	417	4,9%
20:00-21:00	137	268	405	4,8%
21:00-22:00	141	260	401	4,7%
22:00-23:00	90	167	257	3,0%
23:00-24:00	21	76	97	1,1%
0:00-01:00	2	15	17	0,2%
01:00-06:00	14	14	28	0,3%
06:00-07:00	37	40	77	0,9%
07:00-08:00	45	115	160	1,9%
08:00-09:00	0	166	166	1,9%
17:00-09:00	891	1889	2780	32,6%
17:00-09:00 in %	28,8%	34,8%	32,6%	
Dagen per kwartaal	91	91	91	
Gemiddeld per dag	10	21	31	

Advies van de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (RAD):

Van de RAD is op 20 september jl. geadviseerd over bovenstaande voorstellen. Beoordeling door de RAD heeft plaatsgevonden binnen de kaders van het VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Het integrale advies is als bijlage bijgevoegd.

- Ten aanzien van voorstel 1: Akkoord onder de voorwaarde dat van deze inperking geen noemenswaardige impact zal worden ervaren door de WMO-reiziger.
- Ten aanzien van voorstel 2: Niet akkoord omdat reizigers in een activiteit tussentijds niet kunnen besluiten om eerder te vertrekken of langer te willen blijven.
- Ten aanzien van voorstel 3: Niet akkoord om gelijksoortige redenen als aangegeven bij voorstel 2.

Implementatie en ingangsdatum:

De voorgenomen ingangsdatum is 1 januari a.s. Communicatie daarover vindt plaats in Q4 2022.

Te nemen besluiten:

- Akkoord gaan met het stopzetten van vervoer tussen 00:00 uur en 02:00 uur op vrijdag en zaterdag.
- Akkoord gaan om ritten tussen 22:00 uur en 00:00 uur te laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur die dag.
- Akkoord gaan om ritten tussen 08:00 uur en 10:00 uur te laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur de dag voorafgaande.