

Aan: AB BVO DRAN d.d. 1 oktober 2026

Onderwerp: Staand gebruik rolstoellift, korte evaluatie

Datum: 21 september 2026

Afzender: Vervoersorganisatie, Math v.d. Beucken

Aanleiding

Een Avan reiziger, ook scootmobielgebruiker, heeft via de Rijdende Rechter (RR) aanhangig gemaakt dat hij zittend op de scootmobiel via de rolstoellift het voertuig wil betreden. De RR heeft naar aanleiding daarvan op 12 mei 2025 geconcludeerd dat het niet toestaan van het zittend op de scootmobiel gebruik maken van de rolstoellift uit oogpunt van veiligheid geen verboden onderscheid is. De bepalingen daarover in de Code VVR (Code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers) zijn dus niet strijdig met geldende wet- en regelgeving. Wel geeft de RR Avan in overweging om waar mogelijk rekening te houden met passagiers die in toenemende mate moeite hebben de instap te maken.

Op basis van een advies van de Vervoersorganisatie heeft het AB (2 oktober 2025) besloten om binnen de werkingssfeer van de Code VVR toe te staan dat:

- a. Gebruikers van een scootmobiel, die fysiek onvoldoende in staat zijn het hoogteverschil via de zijdeur te overbruggen, staand de rolstoellift gebruiken voor het betreden van het voertuig.
- b. Dat reizigers, die fysiek onvoldoende in staat zijn het hoogteverschil via de zijdeur te overbruggen, staand de rolstoellift gebruiken voor het betreden van het voertuig. Daarbij heeft het de voorkeur dat deze reizigers reizen met gebruikmaking van een taxi personenauto en daartoe de aanvullend indicatie "Taxi personenauto" wordt aangevinkt.

Aansluitend is met de Avan-vervoerders overleg gevoerd over bovenstaande wijziging en is, na de benodigde instructie aan de chauffeurs, deze per 1 februari 2026 geoperationaliseerd. Daarbij is de afspraak gemaakt voor een mondelinge evaluatie na een half jaar.

Mondelinge evaluatie

Aansluitend op de zomervakantie 2026 is de gewijzigde werkwijze besproken met de vervoerders en is gevraagd naar haar ervaringen. De algemene reactie is dat de gewijzigde werkwijze in de praktijk goed verloopt. Chauffeurs ervaren de werkwijze als een regulier onderdeel van hun werkzaamheden. Er hebben zich geen incidenten voorgedaan. Er zijn geen klachten ontvangen van reizigers. De werkwijze neemt iets meer tijd in beslag maar gelet op het beperkt aantal reizigers die van deze werkwijze gebruik maken leidt dit niet tot aanpassingen in de planning of tot een beperking van het combineren van reizigers.

Te nemen besluit:

Het AB stemt in met het continueren van de gewijzigde werkwijze die toelaat dat een reiziger staand op de rolstoellift het voertuig betreedt.