

MEMO

Aan: AB BVO DRAN d.d. 2 oktober 2025

Onderwerp: Rolstoellift staand gebruiken uitspraak Rijdende Rechter

Datum: 22 september 2025

Afzender: Vervoersorganisatie, Math v.d. Beucken

Aanleiding

Een Avan reiziger, ook scootmobielgebruiker, heeft via de Rijdende Rechter (RR) aanhangig gemaakt dat hij zittend op de scootmobiel via de rolstoellift het voertuig wil betreden. De RR heeft naar aanleiding daarvan op 12 mei 2025 geconcludeerd dat het niet toestaan van het zittend op de scootmobiel gebruik maken van de rolstoellift uit oogpunt van veiligheid geen verboden onderscheid is. De bepalingen daarover in de Code VVR zijn dus niet strijdig met geldende wet- en regelgeving. Wel geeft de RR Avan in overweging om waar mogelijk rekening te houden met passagiers die in toenemende mate moeite hebben de instap te maken en daardoor gebruik zouden moeten maken van een rolstoel om de taxi te betreden en daartoe een rolstoel meer te nemen en haar planning en taxibus daarop in te richten.

Avan is er zich terdege van bewust dat door fysieke problemen een deel van haar reizigers moeite heeft om het hoogteverschil te overbruggen tussen straatniveau en de vloer van de rolstoelbus. Naar verwachting zal dit probleem zich ook vergroten door de toenemende vergrijzing, maar ook door de inzet van zero emissie rolstoelbussen waarbij vanwege het accupakket sprake is van een hogere bodemvrijheid.

Avan houdt al rekening met reizigers die moeite hebben met de instaphoogte. Avan hanteert daartoe de aanvullende indicatie "Taxi personenauto". Is deze aanvullende indicatie aangevinkt dan komt een taxi personenauto voorrijden waarbij de instaphoogte geen issue is. Resteert een mogelijk alternatief te bieden voor de scootmobiel gebruiker die fysiek onvoldoende in staat is het hoogteverschil via de zijdeur te overbruggen.

Onderzoek/ervaringen:

Voor het vervoeren van een scootmobiel is de inzet van een rolstoelbus vereist. De indicatie "Taxi personenauto" is daardoor voor de scootmobiel gebruiker, die problemen heeft met de hoge instap, geen optie. Opties zijn:

- Overeenkomstig de bepalingen in de code VVR toestaan dat een reizigers staand gebruik maakt van de rolstoellift
- Het bieden van de voorziening instaprolstoel.

Beide opties zijn besproken met vervoerders en opdrachtgevers die ervaring hebben met een van beiden. Daarbij wordt het staand gebruik van de rolstoellift als positief ervaren, terwijl de instaprolstoel met name op basis van logistieke bezwaren als minder positief wordt beoordeeld. Beide opties noodzaken tot begeleiding van de reiziger door de chauffeur, (begeleiding bij het staand gebruik van de rolstoellift of het ondersteunen bij de transfers van scootmobiel naar rolstoel en van rolstoel naar zitplaats in het voertuig). Bij beide opties zijn de afgelopen jaren geen incidenten bekend.

Naar aanleiding van de uitspraak van de Rijdende Rechter, om na te denken over een oplossing voor reizigers die moeilijk ter been zijn en daardoor problemen ervaren met de instaphoogte van voertuigen (blijvend) gebruik te laten maken van het Avan vervoer, adviseert de Vervoersorganisatie het volgende:

- a. Om, mede gelet op uitspraak van de Rijdende Rechter en binnen de werkingssfeer van de Code VVR, het niet toe te staan dat gebruikers van een scootmobiel zittend op de scootmobiel gebruik maken van de rolstoellift.
- b. Om, binnen de werkingssfeer van de Code VVR toe te staan dat gebruikers van een scootmobiel, die fysiek onvoldoende in staat zijn het hoogteverschil via de zijdeur te overbruggen, staand de rolstoellift gebruiken voor het betreden van het voertuig.
- c. Om, binnen de werkingssfeer van de Code VVR toe te staan dat reizigers, die fysiek onvoldoende in staat zijn het hoogteverschil via de zijdeur te overbruggen, staand de rolstoellift gebruiken voor het betreden van het voertuig. Daarbij heeft het de voorkeur dat deze reizigers reizen met gebruikmaking van een taxi personenauto en daartoe de aanvullend indicatie "Taxi personenauto" wordt aangevinkt.
- d. De voorziening instaprolstoel niet te bieden. Het staand gebruik maken van de rolstoellift wordt als veilig alternatief beschouwd. Het veiligheidsrisico van eventueel losse elementen in het voertuig wordt hiermee geëlimineerd. De (forse) logistieke belemmeringen worden hiermee voorkomen.

Advisering door de RAD

Bovenstaande is ter advisering op 31 juli jl. voorgelegd aan de RAD. Op 18 september jl. is het advies ontvangen. De RAD geeft daarbij aan dat de veiligheid voor zowel de passagier als de chauffeur voorop staan. De RAD kan zich vinden in de motivatie op de voorziening instaprolstoel niet te bieden. De RAD adviseert positief over de mogelijkheid om reizigers staand gebruik te mogen laten maken van de rolstoellift overeenkomstig de bepalingen in de code VVR.

Implementatie

Een deel van de vervoerders heeft al ervaring met reizigers staand op de rolstoellift het voertuig te laten betreden. Mogelijk is sprake van een aanvullende (het) instructie voor chauffeurs. Een uiterlijke implementatie in de loop van Q1 2026 lijkt reëel.

Te nemen besluiten

1. Akkoord te gaan met het toestaan van het staand gebruik maken van de rolstoellift (punten b en c) en verzoek aan de Vervoersorganisatie de implementatie daarvan verder op te pakken met de vervoerders.
2. Akkoord te gaan met het niet toestaan om zittend op een scootmobiel gebruik te maken van de rolstoellift (a) en het niet bieden van de voorziening instaprolstoel (d).