



Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer Arnhem-Nijmegen (RAD)

Elst, 20 september 2022

Aan: het bestuur van BVO-DRAN

Betreft: Advies m.b.t. voorstel wijzigingen reistijden en vooraanmeldtijden.

Geacht bestuur,

U heeft ons verzocht om voor 21 september 2022 advies uit te brengen over een drietal wellicht te nemen maatregelen (zie hierna) inzake het aanpassen van de systematiek van ritreserveringen voor het vraagafhankelijk AVAN-vervoer

Wij hebben uw verzoek besproken tijdens onze vergadering op 14 september jl. en hierbij brengen wij het gevraagde advies uit.

Wij lezen de voorstellen als bedoeld om de voor AVAN beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Daar hebben wij vanzelfsprekend begrip voor.

Anderzijds is het vraagafhankelijk vervoer er juist voor bedoeld om gebruikers met mobiliteitsbeperkingen de kans te bieden om op een volwaardige en gelijkwaardige wijze deel te nemen aan het maatschappelijk leven.

Met dat uitgangspunt (zoals vastgelegd in het in 2016 ook door Nederland geratificeerde VN-verdrag handicap) hebben we de voorstellen beoordeeld.

Wij geven ons standpunt per voorgestelde maatregel weer:

Voorstel 1 lijkt nog het minst ingrijpend als het gaat om gelijkwaardige behandeling. Ook het reguliere aanbod aan openbaar vervoer is op vrijdag- en zaterdagavond na 24:00 uur slechts minimaal beschikbaar. Alhoewel er hier en daar ook vormen van nachtvervoer zijn is gebruik van taxi's dan gebruikelijk.

Ons is overigens niet bekend hoe de reactie van reizigers is geweest in de periode dat (als gevolg van Corona) het uiterste vertrektijdstip ook op vrijdag en zaterdag op 24:00 uur was gesteld.

Met voorstel 1 kunnen wij dan ook akkoord gaan onder de voorwaarde dat van deze inperking van reismogelijkheden geen noemenswaardige impact zal worden ervaren door de WMO-reiziger.

Met voorstel 2 kunnen wij niet akkoord gaan. Het reserveren voor 17:00 uur van ritten die na 22:00 plaatsvinden betekent voor gebruikers van het vraagafhankelijk vervoer dat zij bij een verandering in een activiteit tussentijds niet kunnen besluiten om eerder te vertrekken of langer te willen blijven omdat ze immers voor 17:00 al een tijdstip na 22:00 uur met AVAN hebben afgesproken. U kunt zich wel voorstellen dat dit voor een WMO-reiziger tot een volstrekt niet gewenste situatie kan gaan leiden.

Om gelijksoortige redenen adviseren wij ook negatief over voorstel 3. Onvoorziene omstandigheden kunnen tussen 17:00 uur 's avonds en het moment van de start van AVAN de volgende ochtend leiden tot verandering in de plannen/planning van de gebruiker van het vervoer. Reizen met AVAN betekent voor de gebruikers sowieso al het maken van de nodige afwegingen en met dit voorstel wordt dat nog ingewikkelder. Er zullen ongewenste situaties ontstaan waarbij van gelijkwaardigheid in zijn geheel geen sprake is, simpelweg omdat er vaak geen alternatief voorhanden is.

Resumerend heeft voorstel 1 wat ons betreft nog de minste nadelige gevolgen en adviseren wij negatief over de voorstellen 2 en 3.

Financiële overwegingen mogen onzes inziens niet leiden tot het niet langer door AVAN voldoen aan hetgeen is vastgelegd in het eerder genoemde VN-verdrag waarvoor wij korthedshalve verwijzen naar de desbetreffende website van de rijksoverheid:

https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14#Verdrag_2

Tot nadere toelichting en overleg zijn wij graag bereid.

Namens de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer Arnhem-Nijmegen,

Hoogachtend



D.H. van Uiter
(Voorzitter)

Vraagafhankelijk vervoer aanpassen reis- en ritreserveringstijden, uw voorstellen:

Voorstel 1: *De openingstijden zijn van zondag tot en met maandag van 8:00 uur tot 24:00 uur en op vrijdag en zaterdag tot 2:00 uur. Als Corona maatregel is het uiterste vertrektijdstip voor alle dagen op 00:00 uur gezet en nog steeds van toepassing. Het voorstel is om dit tijdstip van 00:00 uur om te zetten naar een definitieve aanpassing.*

Voorstel 2: *Om onnodige beschikbaarheid van chauffeurs te verminderen is het voorstel om ritten vanaf 22:00 uur te laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur diezelfde dag.*

Het vervoer start om 8:00 uur. De chauffeursinzet wordt de dag ervoor tussen 17:00 en 18:00 uur gepland. Indien voldoende chauffeurs beschikbaar zijn wordt er enige overcapaciteit ingepland met het risico dat er te ruim chauffeurs beschikbaar zijn. Alle ritreserveringen in de avond en nacht die plaats dienen te vinden tussen 08:00 uur en 10:00 uur de (volgende) ochtend maken een herplanning in de vroege ochtend noodzakelijk. Over het algemeen leidt dit tot (extra) vertragingen zeker gelet op de piek in het vervoer in combinatie met de ochtendspits.

Voorstel 3: *Ritten tussen 8:00 uur en 10:00 uur te laten reserveren tot uiterlijk 17:00 uur de voorgaande dag.*