



SCENARIOPROTOCOL VEILIG ZORG- EN TAXIVERVOER

Versie 19 oktober 2022

Inleiding

De afgelopen twee jaar heeft het Coronavirus een grote impact gehad op onze maatschappij. De Overheid zag zich genooddakt ingrijpende maatregelen af te kondigen om de verspreiding van het virus in te dammen. Er volgde speciale wetgeving en richtlijnen en adviezen van het RIVM waren leidend. De afgelopen maanden lijkt de coronacrisis op zijn retour te zijn, maar het virus is niet weg en een nieuwe opleving blijft mogelijk. Mocht er inderdaad een opleving van het Coronavirus komen, dan zijn volgens de minister van VWS sectoren zelf meer aan zet om maatregelen te treffen; dit vanuit de gedachte dat sectoren zelf het beste in staat zijn om te bepalen wat effectief en haalbaar is. De Rijksoverheid heeft sectoren gevraagd met een sectorplan te komen, waarin gewerkt wordt met vier scenario's. Deze scenario's staan beschreven in het kader op pagina 2. Op pagina 3 en verder vindt u de verdere uitwerking per scenario voor de sector zorgvervoer en consumententaxi.

De maatregelen in dit scenarioprotocol gaan specifiek over het personenvervoer. Voor het veilig werken op de kantoorlocaties (medewerkers en bezoekers) wordt verwezen naar algemene richtlijnen die de Overheid/RIVM weer zullen geven indien dat nodig is. Zie ook het ['Generiek kader coronamaatregelen'](#) van het RIVM.

De vorige protocollen beschreven veel uitgebreider wat en hoe er gehandeld moest worden om besmettingen te voorkomen. Met de kennis en ervaring van nu kan het veel beknopter.

Een nuttige handreiking voor werkgevers is de brochure "*Coronavirus: hoe veilig en gezond om te gaan met COVID-19 op de werkvloer*", een [uitgave](#) van VNO-NCW, MKB-Nederland en de AWWN.

Preventie	licht	Basismaatregelen	<p>Scenario 1 basismaatregelen</p> <p>Situatie: verkoudheid. Het coronavirus leidt alleen tot milde klachten, vergelijkbaar met een verkoudheid. Er is geen grote druk op het zorgsysteem.</p> <p>Doel: Maatregelen en adviezen ter bevordering van de algemene gezondheid.</p>
	zwaar	preventiemaatregelen	<p>Scenario 2 preventiemaatregelen</p> <p>Situatie: griep+. Er is een aanzienlijke kans dat we komende jaren nog te maken krijgen met een ernstiger, griepachtig verloop. Dit kan tot zware belasting van de zorg leiden, zeker als het virus samenvalt met een stevig griepseizoen.</p> <p>Doel: Maatregelen en adviezen ter voorkoming verspreiding Covid-19.</p>
Interventie	licht	interventiemaatregelen	<p>Scenario 3 interventiemaatregelen</p> <p>Situatie: continue strijd. Het griep+ scenario wordt mogelijk afgewisseld met extra ervaringen door bijvoorbeeld een nieuwe variant die besmettelijker is en/of een onzeker of ernstiger ziektebeeld kent en/of afnemende immuniteit, waardoor er (tijdelijk) een hoog risico ontstaat op overbelasting van de zorg.</p> <p>Doel: Maatregelen en adviezen ter voorkoming van verspreiding Covid-19 en het voorkomen van noodremmaatregelen.</p>
	zwaar	noodremmaatregelen	<p>Scenario 4 noodremmaatregelen</p> <p>Situatie: worst case. Er is altijd een kleine kans dat er een situatie ontstaat waarin een nieuwe variant zijn intrede doet met een zeer groot risico op zeer hoge sterfte.</p> <p>Doel: toegankelijk houden van de zorg.</p>

Algemene uitgangspunten:

- De Overheid besluit wanneer welk scenario in werking treedt. KNV Zorgvervoer en Taxi zal dat dan via de gebruikelijke kanalen (website, ledenmail enz.) communiceren.
- Ondernemers hebben binnen hun organisatie een Corona-verantwoordelijke functionaris aangewezen (aanbeveling Overheid).
- Volgens de Arbowet is de werkgever verplicht de veiligheid en gezondheid van zijn werknemers te waarborgen en dit protocol kan daarom worden gezien als onderdeel van de 'Arbocatalogus' voor de sector en de RI&E van het vervoersbedrijf.
- Maatregelen uit de scenario's 3 en 4 (mondkapje, afstand houden) zijn adviezen. Zij kunnen alleen verplicht worden (en daarmee handhaafbaar door bijvoorbeeld BOA's) als daar een juridisch kader van de overheid voor is.
- Maatregelen uit scenario 4 (beperking voertuigbezetting) is voor de branche alleen duurzaam uitvoerbaar als daar toereikende steunmaatregelen tegenover staan.
- Alleen bij zwaarwegende redenen zal van de sectorplannen worden afgeweken; als er sprake is van een zwart scenario, dan kunnen verdergaande Overheidsmaatregelen onvermijdelijk zijn.
- In de sector zorgvervoer en taxi wordt geen gebruik gemaakt van het Corona Toegangs Bewijs (CTB)
- Coronapatiënten worden vervoerd met inachtneming van het [protocol](#) 'Noodzakelijk zittend vervoer van personen met COVID-19' van het RIVM.

Leeswijzer

Dit scenarioplan beschrijft per scenario welke maatregelen gelden in het zorgvervoer en in de taxi. Een paar zaken zijn van belang:

- Dit scenarioprotocol heeft een cumulatieve opbouw. Dat wil zeggen dat maatregelen uit lagere scenario's ook van toepassing zijn. Voorbeeld: bij scenario 3 gelden ook de maatregelen uit de scenario's 1 en 2.
- Voor jongeren in de basisschoolgroepen 6, 7 en 8 gelden sommige maatregelen niet; dit is om aan te sluiten bij hoe het in het Onderwijs is geregeld. Die uitzonderingen staan bij de toelichting per scenario beschreven.

Scenario 1

Indien scenario 1 van kracht is, dan gelden de volgende maatregelen:

Scenario 1: basis

Algemene hygiënemaatregelen:

- Handen wassen
- Niezen in elleboog
- Geen handen geven
- Ventileren

Toelichting:

Er gelden alleen [Algemene basisadviezen](#), zoals handen wassen, in de elleboog niezen en ventileren:



Voor het groepsvervoer van ouderen en mensen met een verstandelijke beperking noemt het '[Generiek kader coronamaatregelen](#)' van het RIVM een aantal extra aandachtspunten:

- Personen worden zo veel mogelijk vervoerd in groepen met een vaste samenstelling
- De [gezondheidscheck](#) is vereist voor aanvang van het vervoer. De vervoerder maakt met de opdrachtgever afspraken over de uitvoering hiervan.
- Tijdens het vervoer en bij het in- en uitstappen hoeven de cliënten en de chauffeur géén medisch mondneusmasker te dragen. Indien de chauffeur dit wenst, moet deze in de gelegenheid gesteld worden om een medisch mondneusmasker van ten minste type II te dragen. Hetzelfde geldt voor cliënten.
- Tijdens het vervoer staat de ventilatie (luchtverversing) aan.

Scenario 2

Indien scenario 2 van kracht is, dan gelden bovenop de maatregelen van scenario 1 de volgende maatregelen:

Scenario 2: preventie

- Ventileer extra (tijdens de rit en zoveel mogelijk ook tussen de ritten)
- Reinig contactpunten in het voertuig (denk aan deurgreep, armleuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur en handgreep)
- Voor rolstoelvervoer zijn de aanvullende richtlijnen:
 - alleen rolstoel en vastzetsysteem aanraken
 - handrem rolstoel en andere contactpunten eerst schoonmaken
 - houd afstand van de reiziger
- Reizigers stappen zoveel mogelijk zelf in, doen gordel om en houden bagage bij zich (bij noodzakelijke hulp door chauffeur: zo kort mogelijk, gevolgd door handhygiëne, reinigen contactpunten)
- Maak en volg ophaal-en afzetprocedures met opdrachtgevers, instellingen enz. (buiten klaarstaan, loop- en rijroutes, bij voorkeur niet mee naar binnen)
- Chauffeur en klant dragen naar eigen inzicht ter preventie en zelfbescherming een mondkapje

Toelichting:

Mondkapjes

Er gelden geen eisen aan mondkapjes (zelfgemaakte kunnen bijvoorbeeld ook), maar medische mondkapjes type II of IIR hebben de voorkeur. Het dragen van een mondkapje is een advies.

Scenario 3

Indien scenario 3 van kracht is, dan gelden bovenop de maatregelen van scenario's 1 en 2 de volgende maatregelen:

Scenario 3: interventie

- Gezondheidscheck bij aanvraag van de rit
- Mondkapjes
- Gebruik van spatschermen (optioneel)
- Vervoer van groepen zoveel mogelijk in vaste samenstelling

Toelichting:

Gezondheidscheck

De [gezondheidscheck](#) wordt bij de planning van de rit telefonisch afgenomen; in de opstapmarkt doet de chauffeur de gezondheidscheck zelf.

Check
Stel de bezoeker de volgende vragen:

Heb je een of meerdere van deze klachten en ben je in afwachting van je testuitslag?

Hoesten Verhoging of koorts Neusverkoudheid Benaauwdheid Reuk- en smaakverlies

Ben je op dit moment in isolatie omdat je positief getest bent op het coronavirus (SARS-CoV-2)?
Kijk op [quarantainecheck.rijksoverheid.nl](https://www.quarantainecheck.rijksoverheid.nl) voor meer informatie.

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt, maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak

8/10/2022

Mondkapjes

Medische mondkapjes type II of IIR hebben de voorkeur; dit geldt voor chauffeur, reiziger(s) en eventuele begeleider(s). Werknemers krijgen de mondkapjes van hun werkgever; reizigers (of hun vertegenwoordigers) en begeleiders zorgen daar zelf voor. Het dragen van een mondkapje is een dringend verzoek, tenzij de Overheid het dragen ervan verplicht heeft gesteld.

Spatschermen

Als er een spatscherm is gemonteerd, dan moet dat voldoen aan de [Regeling](#) van de minister van I&W.

Uitzondering jongeren

Voor jongeren in basisschoolgroepen 6, 7 en 8 sluiten vervoerders aan bij wat in het onderwijs voor deze leeftijdscategorieën is geregeld, nl. alleen deze kinderen dragen een mondkapje, jongere dus niet.

Vaste samenstelling van groepen

Het advies om groepen zoveel mogelijk in vaste samenstelling te vervoeren betreft vooral ouderen en mensen met een beperking.

Scenario 4

Indien scenario 4 van kracht is, dan gelden bovenop de maatregelen van scenario's 1, 2 en 3 de volgende maatregelen:

Scenario 4: noodrem

- Afstand houden (zoveel als mogelijk 1,5 m.)
- Beperking voertuigbezetting

Toelichting:

Het vervoer blijft doorgaan, maar met inachtneming van de maatregelen uit scenario 4: afstand houden en beperking voertuigbezetting.

Afstand houden

Houd in elke fase van de dienstverlening zoveel mogelijk een afstand aan van 1,5 meter; dat is een veilige afstand.

Beperking voertuigbezetting

De beperking van de voertuigbezetting houdt het volgende in:

- De zitplaats naast de chauffeur blijft onbezet;
- Tussen twee bezette zitplaatsen in een rij blijft er één onbezet.