

MEMO

Aan: AB BVO DRAN

Onderwerp: Ingekomen stukken samenvattende weergave

Datum: 17 november 2025

Afzender: Vervoersorganisatie, Eric Boonen

3b Financiële Marap Q3 2025

Begroting versus realisatie vervoerskosten. Het resultaat van BVO totaal is een onderschrijding van 5%.

Op vervoerssoort zien we voor enkele gemeenten een overschrijding of onderschrijding.

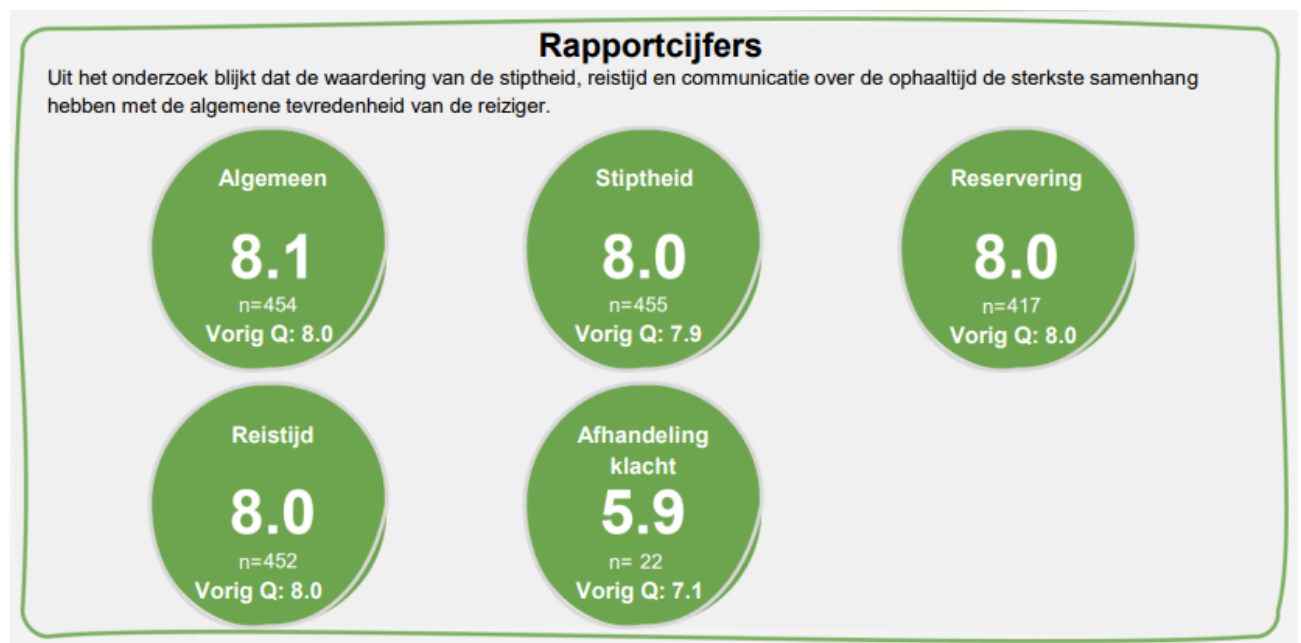
Aanvullend aan de financiële gegevens zijn kwantiteiten toegevoegd waarbij de gerealiseerde declarabele ritten en actieve reizigers vergeleken worden met de aantallen waarop de begroting is gebaseerd. Actieve reizigers betreft reizigers die daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van het vervoer.

3c Continu KTO vraagafhankelijk vervoer Q3 2025

De algemene tevredenheid en stiptheid zijn zeer licht gestegen.

Over de reservering en reistijd is de tevredenheid gelijk gebleven.

De tevredenheid over de klachtafhandeling is gedaald ten opzichte van Q2 naar de stand zoals deze in Q1 was.



3d KTO start schooljaar 2025-2026

Voor het twee jaar op rij hebben we een extra KTO routevervoer laten uitvoeren. Dit KTO vindt plaats vlak na de start van het nieuwe schooljaar en is uitsluitend gericht op het leerlingenvervoer. In deze rapportage worden de resultaten van het KTO start schooljaar 2024-2025 vergeleken met de resultaten van het KTO start schooljaar 2025-2026. De resultaten van dit laatste KTO laten een stijging van de klanttevredenheid zien ten opzichte van het vorige schooljaar.

Onderwerp	Start schooljaar 2024-2025	Start schooljaar 2025-2026
Het vervoer	7,0 (n=329)	7,2 (n=359)
De voertuigen	7,7 (n=329)	8,0 (n=326)
De chauffeur	8,1 (n=329)	8,1 (n=352)
Telefonisch contact tijdelijk afmelden	7,3 (n=12)	8,2 (n=13)
Gemak tijdelijk afmelden	8,3 (n=311)	8,7 (n=317)
Ouderportaal	8,0 (n=308)	8,2 (n=340)
De website	6,8 (n=57)	7,4 (n=67)
Afhandeling klacht klachtenmeldpunt	5,3 (n=25)	5,3 (n=22)
Afhandeling klacht overige kanalen	3,9 (n=57)	5,1 (n=46)
Dienstverlening algemeen	7,2 (n=329)	7,4 (n=345)

3e Monitor zero emissie doelgroepenvervoer 2025

In september 2025 is door de Rijksdienst van Ondernemend Nederland (RVO) in samenwerking met de VDVN een onderzoek gepubliceerd over de stand van zaken zero emissie in het doelgroepenvervoer.

Uit dit onderzoek blijkt:

- dat landelijk 45% van het doelgroepenvervoer met zero emissie voertuigen wordt gereden en dat daarmee 51% van de totale kilometers wordt gereden.
- dat landelijk 54% zero emissie voertuigen worden ingezet voor het vraagafhankelijk vervoer en 39% voor het routevervoer.

De meting is verricht op basis van de gegevens over Q1 2025 en nog niet alle gemeenten hebben daaraan deelgenomen. Dit onderzoek wordt jaarlijks herhaald.

Avan scoort, gemeten over Q1 en Q2 van 2025, net iets onder het landelijk gemiddelde met 50,7% zero emissie voor het vraagafhankelijk vervoer en 31% voor het routevervoer.

3f Brief Provincie begroting 2026

Naar oordeel van de provincie is de begroting 2026 structureel en reëel in evenwicht. Ook voor 2026 staat de BVO DRAN onder de lichtste vorm van toezicht (repressief).