

MEMO

Aan: AB BVO DRAN

Onderwerp: Ingekomen stukken samenvattende weergave

Datum: 26 februari 2024

Afzender: Vervoersorganisatie Math v.d. Beucken

3b Rapportage continu KTO Avan Q4 2023_12-01-2024

De resultaten zijn een fractie beter dan in Q3 2023. Gemiddeld van 8,1 (was 8,0). Alle deelscores zijn een 8 of hoger met uitzondering van afhandeling klacht 6,8 (was 6,7).

3c Brief provincie Gelderland, begroting 2024 repressief toezicht

Repressief toezicht. Betreft lichtste vorm van toezicht. De begroting 2024 en de daarop betrekking hebbende begrotingswijzigingen behoeven daarmee geen goedkeuring van de Gedeputeerde Staten.

3d Doelgroepenvervoer jaarrapportage 2023 duurzaamheid en zero emissie

Ontwikkelingen duurzaamheid binnen de gestelde afspraken met vervoerders. Aandeel zero emissie ontwikkelt zich in zeer ruime mate aan de gemaakte afspraken.

3e Doelgroepenvervoer jaarrapportage 2023 kwaliteit en malussen

De ergste spanning in het kader van de chauffeurskrapte lijkt af te nemen maar is nog steeds kritisch. Voor het vraagafhankelijk vervoer is er nog sprake van een (beperkte) rittenstop in de weekenddagen. Qua telefonie zien we in Q3 en Q4 fors oplopende wachttijden waarvoor verbeterplan is opgesteld en in uitvoering is genomen. Januari laat een significant beter beeld zien. In het routevervoer neemt het aantal noodmaatregelen, zoals het narijden van routes, geleidelijk af. De malus Q4 routevervoer is nog niet definitief omdat er nog gesprekken plaatsvinden met vervoerders.

3f, 3f1, 3f2 Briefwisseling Visio Grave over gewijzigde schooltijden

Visio Grave gaat vanaf komend schooljaar werken met verschillende eindtijden SO en VSO. Gevolgen zijn extra routes waarvoor extra chauffeurs nodig zijn en toename van kosten.