

MEMO

Aan: AB BVO DRAN d.d. 2 oktober 2025

Onderwerp: Ingekomen stukken, samenvattende weergave

Datum: 22 augustus 2025

Afzender: Vervoersorganisatie (VVO) Math v.d. Beucken

3b Financiële managementrapportage halfjaarcijfers vervoer.

Totaal Avan blijven de vervoerskosten 3% binnen de begroting. Voor enkele gemeenten is sprake van een beperkte overschrijding van kosten (maximaal 2%). Gemeenten zijn hierover geïnformeerd. Aanvullend aan de financiële gegevens zijn kwantiteiten toegevoegd waarbij de gerealiseerde declarabele ritten en actieve reizigers vergeleken worden met de aantallen waarop de begroting is gebaseerd. Actieve reizigers betreft reizigers die daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van het vervoer.

3c BVO-lasten halfjaarcijfers en jaareindeverwachting

Naar huidige inzichten is de verwachting dat de BVO-lasten voor 2025 binnen de begroting blijven.

3d+3e Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (RAD) aanbiedingsbrief en jaarverslag 2024

De RAD is een adviesorgaan dat is ingesteld door het AB van de BVO DRAN. Naar aanleiding van dit jaarverslag verzorgt de Vervoersorganisatie een terugkoppeling naar de RAD. De voorzitter en directeur/secretaris van de BVO DRAN nemen 22 oktober a.s. deel aan het RAD overleg waarbij ook het jaarverslag even aan de orde komt.

3f Klachtencommissie Avan jaarverslag 2024

De klachtencommissie is, in samenwerking met de overige Gelderse Regio's, ingesteld door het AB van de BVO DRAN met als doel vervolgklachten in behandeling te nemen. In 2024 zijn voor Avan twee vervolgklachten behandeld waarbij één klacht niet-ontvankelijk en één klacht gegrond is verklaard. Onder meer naar aanleiding van het gegeven advies is in de reguliere communicatie meer aandacht gegeven aan de belservice richting vervoerders. Terugkoppeling naar de commissie vindt in samenwerking met de overige Gelderse Regio's plaats.

3g Continue KTO vraagafhankelijk vervoer Q2 2025

De algemene tevredenheid en de gewaardeerde onderdelen liggen iets hoger dan voorgaande kwartaal.



3h Doelgroepenvervoer duurzaamheid en zero emissie halfjaarverslag 2025

De realisatie zero emissie ligt zowel vraagafhankelijk vervoer (norm 50% realisatie 50,7%) als routevervoer (norm 25% realisatie 31%) ligt binnen de norm.

3i Doelgroepenvervoer kwaliteit en malussen halfjaarverslag 2025

Het vraagafhankelijk vervoer laat in Q2 een dip zien in de kwaliteit. Als reden wordt door vervoerders het hoger ziekteverzuim als oorzaak genoemd. Voor perceel Zuid eveneens de toename van het aantal ritten. Momenteel worden met vervoerders indringende gesprekken gevoerd hierover.

Het callcenter zit op een gemiddelde telefonische wachttijd van 41 seconden. Daarmee iets gunstiger dan het gemiddelde over 2024 (45 seconden).

Het routevervoer laat een duidelijke verbetering zien over de aankomsttijd op school. Van gemiddeld 93,8% in 2024 naar 97,7% in de eerste helft van 2025. Het minimaal 5 minuten voor tijd afzetten is toegenomen van 87,2% in 2024 naar 95,0% in de eerste helft van 2025.

3j Oordelen zienswijze Berg en Dal, Druten, Lingewaard, Montferland, Wijchen.

Oordelen zienswijzen waren te laat ontvangen om mee te nemen in de MJPB. Inhoudelijk zouden deze ook niet tot wijzigingen hebben geleid.

3k Vergaderplanning AB BVO DRAN 2026

Aan de hand van de vergaderplanning worden met de secretariaten de overleggen ingepland.