

# Woordenboek Indicaties Doelgroepenvervoer Regio Arnhem Nijmegen

Versie 1.1

# Inhoudsopgave

<u>Inleiding</u>	3
<u>Leeswijzer</u>	4
<u>Indiceren</u>	4
<u>1. Hulpmiddel reiziger</u>	5
<u>2. Hulpmiddel voertuig</u>	6
<u>3. Aanvullende eis vervoer</u>	7
<u>4. Aanvullende eis begeleiding</u>	9
<u>5. Kenmerken</u>	10
<u>6. Zelfstandig reizen</u>	10

# Inleiding

De BVO DRAN verzorgt het doelgroepenvervoer voor 18 gemeenten in de Regio Arnhem-Nijmegen onder de naam Avan. Om maatwerk te kunnen bieden voor reizigers, is het nodig om te weten wat de reiziger nodig heeft aan eventuele ondersteuning (zoals een type vervoersmiddel, begeleiding of extra hulpmiddel bij het reizen). In dit woordenboek indicaties worden alle indicaties die Avan kent benoemd en omschreven. Hierdoor kan op eenduidige wijze worden vastgelegd wat de reiziger nodig heeft om een reis te maken. Gemeenten kunnen dit document als uitgangspunt nemen voor het toekennen van indicaties. Wanneer welke indicaties van toepassing zijn, is afhankelijk van het beleid en kan per gemeente verschillen. Daarnaast worden niet alle indicaties door alle gemeenten gebruikt. In Mybility is te zien welke indicaties open staan voor de desbetreffende gemeente. Als de gemeente geen gebruik maakt van die indicatie, dan staat deze ook niet als optie weergegeven.

Dit document wordt bijgehouden door de Vervoersorganisatie. Het woordenboek is gebaseerd op het Woordenboek Reizigerskenmerken uitgegeven door CROW in september 2019.

Versienummer 1.1

Publicatiedatum: 4-4-2022

# Leeswijzer

De indicaties zijn opgedeeld in zes categorieën:

1. Hulpmiddel reiziger: Hulpmiddelen die de reiziger zowel in als buiten het voertuig gebruikt. Deze middelen neemt de reiziger altijd zelf mee.
2. Hulpmiddel vervoer: Hulpmiddelen die de reiziger enkel tijdens het vervoer gebruikt. Deze middelen worden soms verzorgd door de vervoerder, soms neemt de reiziger deze mee.
3. Aanvullende eis voertuig: Specifieke wensen omtrent de uitvoering van het vervoer in relatie tot het voertuig (locatie in of type voertuig).
4. Aanvullende eis begeleiding: Specifieke wensen omtrent de uitvoering van het vervoer in relatie tot extra begeleiding tijdens en in aanloop naar de rit.
5. Zelfstandig reizen: Mogelijkheden om de rit (deels) zelfstandig af te leggen.
6. Kenmerken: Eigenschappen van de reiziger waar de chauffeur rekening mee kan houden.

Om het document leesbaar te houden, is ervoor gekozen om "hij" te gebruiken. Overal waar "hij" staat, kan ook "zij" gelezen worden.

## Indiceren

Bepaalde indicaties kunnen extra kosten met zich meebrengen voor de gemeente. De BVO DRAN heeft in de contracten met de vervoerders afspraken gemaakt over de vergoedingssystematiek van de ritten. Daarbij is afgesproken dat bepaalde indicaties extra kosten met zich meebrengen. Per indicatie wordt aangegeven of er (mogelijk) sprake is van extra kosten (vaak uitgedrukt in kilometers, percentage of minuten). Deze toeslagen worden opgeteld indien er sprake is van meerdere indicaties. Indiceer daarom nooit onnodig dubbel (bijvoorbeeld 'alleen/individueel vervoer' en 'voorin'/'LIFO'/'FIFO'/'Combinatiebeperking'). Daarnaast zijn er indicaties die ervoor zorgen dat de vervoerder geen optimale planning kan maken door bepaalde beperkingen. Dit brengt in sommige gevallen ook extra logistieke kosten met zich mee.

Tevens zijn er combinaties die onmogelijk zijn, zoals 'vaste rolstoel' en 'geen bus/alleen personenauto'/'voorin' of combinaties die onduidelijkheid kunnen veroorzaken zoals 'Afwijkende rolstoel (extra breed)' en 'Elektrische rolstoel'. Als een reiziger een afwijkende rolstoel heeft, vink dan niet ook elektrische rolstoel aan. Hierdoor kan voor de vervoerder onduidelijk zijn of de reiziger altijd een extra brede rolstoel meeneemt of niet.

Niet iedere indicatie is voor iedere vervoerssoort van toepassing. En ook de vergoedingssystematiek is anders voor het vraagafhankelijk vervoer dan voor het routevervoer. Daarom wordt in dit woordenboek per indicatie aangegeven voor welk type vervoer de indicatie kan worden ingezet: Wmo-vervoer (WMO), Leerlingenvervoer (LLV), Jeugdwetvervoer (JW) of Wmo-dagbestedingsvervoer (DB).

# 1. Hulpmiddel reiziger

Indicatie	Toelichting	Vervoers- soort	Extra kosten
Rollator	Reiziger is afhankelijk van rollator. Het hulpmiddel moet vastgezet vervoerd worden.	WMO, LLV, JW, DB	Nee
Opvouwbare rolstoel	Rolstoel waarbij de reiziger zelf een overstap maakt naar een autostoel. Reiziger kan vervoerd worden in bus of personenauto (ook zonder verlaagde instap). De reiziger mag niet blijven zitten in de rolstoel tijdens het vervoer.	WMO, LLV, JW, DB	Nee
Vaste rolstoel	Rolstoel waar reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. Niet-elektrisch, voldoet aan de VVR-code (per 1-1-20 haaksymbool verplicht). Maximaal 90 cm breed.	WMO  LLV, JW, DB	Nee  Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Elektrische rolstoel	Elektrische rolstoel waar reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. Voldoet aan de VVR-code (per 1-1-20 haaksymbool verplicht). Maximaal 90 cm breed.	WMO  LLV, JW, DB	Nee  Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Afwijkende rolstoel (extra breed)	Rolstoel waar reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. Voldoet aan de VVR-code (per 1-1-20 haaksymbool verplicht). Breder dan 90 cm. <i>Vervoerssoort: WMO, OV, LLV, JW, DB</i>	WMO  LLV, JW, DB	Nee  Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Afwijkende rolstoel (extra lang)	Rolstoel waar reiziger tijdens het vervoer in blijft zitten. Voldoet aan de VVR-code (per 1-1-21 haaksymbool verplicht). Langer dan 150 cm.	WMO  LLV, JW, DB	Nee  Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Rolstoel steun voor gestrekt been	Reiziger maakt gebruik van een rolstoel met steun omdat hij zijn been niet kan buigen. De reiziger neemt hierdoor mee ruimte in beslag in het voertuig (langer dan 150 cm).	WMO  LLV, JW, DB	Nee  Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Scootmobiel	Reiziger is afhankelijk van scootmobiel, maar kan zelfstandig het voertuig instappen en neemt plaats	WMO	Nee

	op een autostoel. De reiziger kan bij de ritreservering aangeven of hij gebruikt maakt van de scootmobiel voor deze rit.	<i>LLV, JW, DB</i>	Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Scootmobiel (met min. reisafstand)	Reiziger is afhankelijk van scootmobiel, maar kan zelfstandig het voertuig instappen en neemt plaats op een autostoel. De reiziger kan bij de ritreservering aangeven of hij gebruikt maakt van de scootmobiel voor deze rit. De reiziger kan enkel ritten boeken van minimaal [xxxx] meter (open invulveld in meters).	<i>WMO</i>	Nee
SOHO / Hulp Hond	Reiziger is afhankelijk van blindengeleidehond of hulphond. De reist gratis mee in het voertuig.	<i>WMO, LLV, JW, DB</i>	Nee
Handbike	Reiziger is afhankelijk van handbike. Het hulpmiddel moet vastgezet vervoerd worden.	<i>Wmo, LLV, JW, DB</i>	Nee
Looprek	Reiziger is afhankelijk van looprek. Het hulpmiddel moet vastgezet vervoerd worden.	<i>WMO, LLV, JW, DB</i>	Nee
Krukken	Reiziger is afhankelijk van krukken.	<i>WMO</i>	Nee

## 2. Hulpmiddel voertuig

Indicatie	Toelichting	Vervoerssoort	Extra kosten
Stoelverhoging	Reiziger maakt gebruik van een stoelverhoger. De vervoerder zorgt voor een standaard stoelverhoger. Let op: indien er een afwijkende maat nodig is, dient ouder/verzorger deze zelf te leveren en reist het hulpmiddel mee met het kind (opslag op school/instelling).	<i>LLV, JW</i>	Nee
Kinderzitje	Reiziger maakt gebruik van een kinderzitje. De vervoerder zorgt voor een standaard kinderzitje. Let op: indien er een afwijkende maat nodig is, dient ouder/verzorger deze zelf te leveren en reist het hulpmiddel mee met het kind (opslag op school/instelling).	<i>LLV, JW</i>	Nee
Gordel kapje	Reiziger maakt gebruik van een gordelkapje, bijvoorbeeld wanneer hij anders de gordel mogelijk	<i>LLV, JW, DB</i>	Nee

	losmaakt tijdens de rit. De vervoerder zorgt voor het gordelkapje.		
Zevenpunts gordel	Reiziger maakt gebruik van een zevenpunts gordel, bijvoorbeeld wanneer hij anders de gordel mogelijk losmaakt tijdens de rit. Ouders/verzorgers dragen zorg voor het meegeven van de zevenpunts gordel aan de chauffeur. De meegegeven hulpmiddelen reizen mee met het kind (opslag op school/instelling).	LLV, JW, DB	Nee
Gordelverlenging	Reiziger heeft vanwege postuur een gordelverlengstuk nodig. De vervoerder zorgt voor het verlengstuk.	WMO, LLV, JW, DB	Nee

### 3. Aanvullende eis vervoer

Indicatie	Toelichting	Vervoerssoort	Extra kosten
Geen bus/Alleen personenauto	Reiziger kan niet vervoerd worden in een (rolstoel)bus, maar wel in een personenauto. Bijvoorbeeld wanneer iemand een lagere instap nodig heeft dan in een bus.	WMO  LLV, JW, DB	2 km toeslag op ritkosten.  Geen toeslag, maar wel logistieke kosten.
Geen personenauto / Alleen bus	Reiziger kan niet in een personenauto worden vervoerd. De vervoerder mag de reiziger alleen in een (rolstoel)bus vervoeren. Bijvoorbeeld wanneer de reiziger beperkingen heeft in het bewegingsapparaat.	WMO  LLV, JW, DB	2 km toeslag op ritkosten.  Geen toeslag, maar wel logistieke kosten.
Alleen/Individueel vervoer	Reiziger is niet in staat samen met anderen te reizen. De vervoerder mag de reiziger niet met andere reizigers combineren.	WMO  LLV, JW, DB	6 km toeslag op ritkosten.  15% toeslag op ritkosten.
Voorin	Reiziger moet voor in het voertuig zitten tijdens de rit. Bijvoorbeeld vanwege beperkingen in het bewegingsapparaat, extreme wagenziekte of een medische verklaring.	WMO  LLV, JW, DB	2 km toeslag op ritkosten.  Nee

Vaste zitplek	Reiziger heeft een vaste zitplek in het voertuig. Bijvoorbeeld vanwege beperkingen in het bewegingsapparaat, extreme wagenziekte of een medische verklaring.	LLV, JW	Nee
Liggend vervoer	Reiziger wordt liggend vervoerd.	WMO	Ja, hogere startvergoeding door inzet rolstoelbus.
Last in, first out (LIFO)	Reiziger is in tijd 'beperkt belastbaar' of de reiziger moet zo kort mogelijk buiten de zorg/toezicht worden gesteld. Andere reizigers met wie een vervoermiddel wordt gedeeld, moeten hierdoor mogelijk extra omrijden. De afgesproken maximale reistijd, blijft altijd gehandhaafd.	LLV, JW, DB	Ja. Extra logistieke kosten: beladen tijd kan toenemen door omrijden.
First in, first out (FIFO)	Reiziger moet als eerste worden opgehaald en verlaat ook weer als eerste het voertuig, bijvoorbeeld wanneer de reistijd zo kort mogelijk dient te zijn, maar de ophaaltijd zo vroeg mogelijk moet zijn.	LLV	Ja. Extra logistieke kosten: beladen tijd kan toenemen door omrijden.
First in, last out (FILO)	Reiziger heeft kamer tot kamer vervoer, maar kan wel gecombineerd worden met andere reizigers. Daar de chauffeur het voertuig te allen tijde in het zicht moet houden als er reizigers in zitten, kan dit enkel door de reiziger met kamer tot kamer vervoer als eerste op te halen en als laatste terug te brengen. De reiziger moet hierdoor mogelijk extra omrijden. De afgesproken maximale reistijd, blijft altijd gehandhaafd.	DB	Extra logistieke kosten door omrijden, maar efficiëntie door mogelijkheid tot combineren zonder dat er begeleiding nodig is.
Combinatie-beperking	Reiziger kan niet gecombineerd worden met meer dan 3 personen (in totaal 4 reizigers + chauffeur in het voertuig). Bij de indicatiestelling kan aangegeven worden of het gaat om maximaal 1,2 of 3 medereizigers.	LLV	Ja. Extra logistieke kosten: beladen tijd kan toenemen door omrijden.
Minimale reisafstand	De reiziger kan alleen ritten boeken die langer zijn dan wat er ingevuld wordt in het invulveld (in meters).	WMO	Nee



## 4. Aanvullende eis begeleiding

Indicatie	Toelichting	Vervoers- soort	Extra kosten
Verplichte (medische) begeleiding	Reiziger kan en mag niet zelfstandig met de taxi reizen en heeft een begeleider nodig. Zonder begeleider, neemt de chauffeur de reiziger niet mee. De begeleider is iemand uit het netwerk van de reiziger. Begeleider en reiziger stappen op hetzelfde adres in en uit. De begeleider betaalt geen eigen bijdrage. In het routevervoer, regelt de begeleider zelf de rit terug naar huis (na de heenrit) en naar de bestemming (voor de terugrit).	WMO	Ja, gemeente betaalt de ritkosten van de begeleider.
		LLV, JW, DB	Ja, kosten voor extra instap voor begeleider.
Medische begeleiding (niet verplicht)	Reiziger kan en mag zelfstandig met de taxi, maar heeft op sommige momenten een begeleider nodig. De reiziger geeft bij ritreservering aan of er een begeleider mee gaat. De begeleider is iemand uit het netwerk van de reiziger. Begeleider en reiziger stappen op hetzelfde adres in en uit. De begeleider betaalt geen eigen bijdrage.	WMO	Ja, gemeente betaalt de ritkosten van de begeleider.
Sociale begeleiding	Reiziger kan en mag zelfstandig met de taxi, maar heeft op sommige momenten een begeleider nodig. De reiziger geeft bij ritreservering aan of er een begeleider mee gaat. De begeleider is iemand uit het netwerk van de reiziger. Begeleider en reiziger stappen op hetzelfde adres in en uit. De begeleider betaalt 50% van het WMO tarief zonder korting.	WMO	Ja, gemeente betaalt de ritkosten van de begeleider.
Kamer tot kamer	Reiziger wordt door de chauffeur opgehaald bij de voordeur van zijn kamer/appartement. En de chauffeur begeleid naar de voordeur van de kamer/appartement (bijvoorbeeld bij instelling of appartementencomplex).	WMO	6 km toeslag op ritkosten.
		JW, DB	5 minuten toeslag op ritkosten.
Vervroegde terugbelservice	Reiziger wordt 10 tot 15 minuten voor arriveren van de taxi gebeld. Wanneer een reiziger meer dan 5 minuten nodig heeft of na bericht klaar te staan voor vertrek bij de voordeur.	WMO, DB	Nee

## 5. Kenmerken

Indicatie	Toelichting	Vervoers- soort	Extra kosten
Visueel beperkt	Reiziger is blind of slechtzind. Deze indicatie kan enkel gegeven worden met toestemming van de reiziger of zijn wettelijk vertegenwoordiger. De chauffeur moet de reiziger zelf zoeken en kenbaar maken dat hij er is.	WMO, LLV, JW, DB	Nee
Audio beperkt	Reiziger is doof of slechthorend. Deze indicatie kan enkel gegeven worden met toestemming van de reiziger of zijn wettelijk vertegenwoordiger. De chauffeur moet de reiziger zelf zoeken en kenbaar maken dat hij er is.	WMO, LLV, JW, DB	Nee
Kan niet praten/spraakgebrek	Reiziger kan niet praten of heeft een spraakgebrek. Deze indicatie kan enkel gegeven worden met toestemming van de reiziger of zijn wettelijk vertegenwoordiger. De chauffeur moet de reiziger zelf zoeken en kenbaar maken dat hij er is.	WMO, LLV, JW, DB	Nee

## 6. Zelfstandig reizen

Indicatie	Toelichting	Vervoers- soort	Extra kosten
Vervoer vanaf opstappunt verplicht	Reiziger wordt enkel vervoerd vanaf een opstappunt. De reiziger gaat hier zelfstandig naar toe en wordt niet aan huis opgehaald. Dit geldt ook voor de terugweg.	LLV	Nee. Mogelijk kostenbesparend, door efficiëntere planning.