

Aan de gemeenteraad van de gemeente Arnhem

Datum: 7 september 2026
Onderwerp: Oordeel over de
zienswijze MJPB BVO
DRAN
Uw kenmerk: 5086832

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de raadsvergadering van 24 juni 2026 heeft u een besluit genomen over uw zienswijze met betrekking tot de Meerjarenprogrammabegroting (MJPB) 2027-2030 (inclusief gewijzigde begroting 2026) van de Bedrijfsvoeringsorganisatie Doelgroepenvervoer regio Arnhem-Nijmegen (BVO DRAN). We hebben deze informatie op 3 september 2026 ontvangen.

In de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) is in artikel 35 lid 4 bepaald dat het bestuur van een bedrijfsvoeringsorganisatie de raden van de deelnemende gemeenten voorafgaand aan het vaststellen van de begroting schriftelijk en gemotiveerd in kennis stelt van zijn oordeel over de zienswijze.

Bij deze onze inhoudelijke reactie op uw ingediende zienswijze.

Impact incident doelgroepenvervoer

De BVO DRAN erkent dat een enkel incident grote impact kan hebben voor de betreffende reiziger. Ontvangen signalen van individuele reizigers worden in alle gevallen geanalyseerd, besproken met de reiziger en daar waar mogelijk worden gepaste maatregelen genomen. Mochten maatregelen niet passend zijn binnen de door de deelnemende gemeenten afgegeven kaders, wordt in samenspraak met de gemeente naar oplossingen gezocht.

Verdere differentiatie onderzoeken

Momenteel vinden er per vervoerssoort periodiek klanttevredenheidsonderzoeken plaats. De door u gevraagde differentiatie maakt geen onderdeel uit van de huidige wijze van onderzoeken en rapporteren. Uw verzoek tot differentiatie zal binnen de BVO DRAN nader worden besproken en over de voortgang wordt u geïnformeerd. Mocht dit leiden tot een verder gedifferentieerd onderzoek waaruit beleidsmatige keuzes kunnen voortvloeien, zijn die te maken keuzes aan de gemeente zelf.

Ontwikkelingen vervoer

De BVO DRAN herkent de bredere transitie waarin de deelnemende gemeenten sterker preventief sturen op het beperken van instroom. Parallel daaraan ziet de BVO DRAN dat er in toenemende mate behoefte is aan individueel maatwerk. Van belang hierbij is dat deze lokale gemeentelijke ontwikkelingen in samenwerking met de BVO DRAN vorm worden gegeven, zodat daarop tijdig kan worden geanticipeerd.

De overige opmerkingen in uw zienswijze hebben wij voor kennisgeving aangenomen en danken u voor de uitgesproken waardering.

Besluitvorming

De begroting is vastgesteld in de bestuursvergadering van de gemeenschappelijke regeling BVO DRAN van 2 juli 2026.

Namens het bestuur van de BVO DRAN

M. van den Beucken
Secretaris BVO DRAN