

MEMO

Aan: AB BVO DRAN

Onderwerp: Ingekomen stukken

Datum: 23 februari 2026

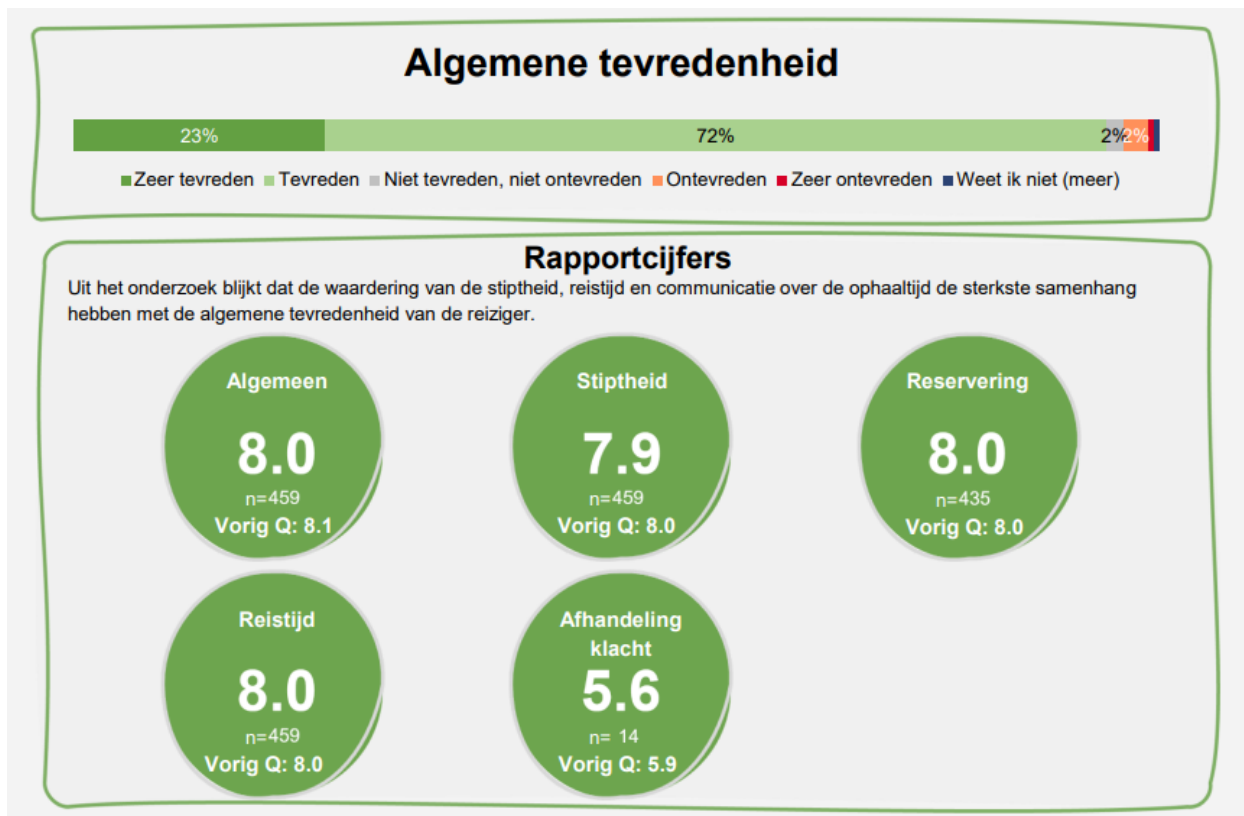
Afzender: Vervoersorganisatie (VVO) Eric Boonen

4b Financiële Marap Q4 2025

Op Avan niveau is sprake van een overschrijding van 5%. Voor drie gemeentes is sprake van 0% overschrijding/onderschrijding. Bij geen van de gemeentes is sprake van een overschrijding.

4c Rapportage KTO vraagafhankelijk vervoer Q4 2025

De resultaten in Q4 liggen marginaal lager dan in Q3. Daarvoor is geen aanwijsbare oorzaak bekend. Ontwikkelingen blijven we monitoren.



4d Duurzaamheid en zero emissie jaarrapportage 2025

Realisaties

Avan totaal	: 100% duurzaam, zero emissie 40,2%
Vraagafhankelijk vervoer	: 100% duurzaam, zero emissie 51,2% (norm = 50%)
Routevervoer	: 100% duurzaam, zero emissie 33,0% (norm = 25%)

4e Kwaliteit en malussen jaarrapportage 2025

Onderstaande betreft voorlopige cijfers, deze worden na de jaargesprekken met vervoerders definitief gemaakt.

Vraagafhankelijk vervoer: Voor het vraagafhankelijk vervoer zien we dat er een toename van het aantal ritten is van 4,8%. Het aantal verwijtbare klachten en de vertrekpunctualiteit zijn vergelijkbaar met 2024. Ten opzichte van 2024 is er een lichte verbetering van de individuele reistijd. In zeer beperkte mate is in Q3 gebruik gemaakt van een rittenstop.
De totaal opgelegde malus in 2025 bedraagt € 133.765.

Callcenter: Met betrekking tot het callcenter liggen de gemiddelde wachtseconden op 41 seconden. Een lichte verbetering ten opzichte van 2024 (45 seconden), maar nog steeds boven de norm van 25 seconden.
De totaal opgelegde malus in 2025 bedraagt € 14.281.

Routevervoer: Het routevervoer laat een forse verbetering zien in de aankomstpunctualiteit op scholen en instellingen. Met een realisatie in 2025 van 97,4% op tijd (94,3% tenminste 5 minuten voor aanvang school) ten opzichte van 2024 van 93,8% (87,2% tenminste 5 minuten voor aanvang school).

De totaal opgelegde malus in 2025 bedraagt € 54.601. Een deel van de vervoerders komt mogelijk in aanmerking voor een bonus, waarvoor een bedrag van € 110.000 ten laste van 2025 gereserveerd wordt in de jaarrekening.